

## Договор-оферта об оказании услуг по организации и проведению мероприятия

г. Ярославль

Дата утверждения: 24.04.2023

**Индивидуальный предприниматель Мальцева Анна Валерьевна** (ИНН 762701838970), именуемая в дальнейшем Продавец, действующий от собственного имени, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – Договор-оферта, Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Продавца (далее по тексту – Покупатель).

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ- ОФЕРТЕ:**

**Акцепт** - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Заказа в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

**Покупатель** – физическое или юридическое лицо, оплатившее Билет на условиях настоящего договора оферты.

**Заказ** – намерение потенциального Покупателя осуществить покупку Билета по цене, указанной на сайте Продавца по адресу: <https://getaward.ru/>

**Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://getaward.ru/>

**Мероприятие** – событие «Премия лидеров онлайн-образования», проводимое и/ или организуемое Продавцом, участие в котором возможно только при условии предъявления Билета. Программа Мероприятия, стоимость участия указаны на Сайте.

**Билет** – электронный документ/ кассовый чек, подтверждающий факт оплаты и удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Продавца, подтверждающую заказ и оплату билета на соответствующее Мероприятие на имя Покупателя.

**Услуги** – услуги по организации мероприятия и предоставления доступа для участия в Мероприятии, организованном Продавцом (лекции, семинары, тренинги, мастер-классы, развлекательные мероприятия) по программе, указанной на Сайте посредством реализации Билетов.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

- 1.2. Договор-оферта является официальным предложением Продавца (офертой) к заключению договора об оказании услуг по организации и проведению мероприятия и содержит все существенные условия договора (далее по тексту – Договор).
- 1.3. Акцептом Договора-оферты является осуществление следующих действий: оплата Билета в соответствии с действующим тарифом.
- 1.4. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном в п. 1.3. Договора-оферты, Покупатель гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты, в том числе в приложениях к Договору-оферте, являющихся неотъемлемой частью Договора-оферты.

- 1.5. Покупатель понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.3. Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ.
- 1.6. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Покупатель подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Продавцом.
- 1.7. Продавец вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие по истечении 1 календарного дня с момента направления соответствующего уведомления Покупателю.
- 1.8. Договор-оферта не может быть отозван.
- 1.9. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Покупателем и Продавцом, сохраняя при этом юридическую силу.
- 1.10. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Покупатель подтверждает, что имеет возможность посетить оффлайн мероприятие, Билет на которое он приобретает.
- 1.11. Покупатель обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Продавец предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Покупателю возможности посещения Мероприятия, которое Покупатель обязуется посетить и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 2.2. На момент опубликования Оферты, предметом Договора является реализация билетов на следующее мероприятие:

Место: 107140, г. Москва, ул. Краснопрудная, д.12 (Marriott Imperial Plaza)

Дата: 15 июня 2023 г.

Название Мероприятия: «Премия лидеров онлайн-образования»

## **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Покупателя в качестве оплаты в полном объеме за Билет на расчетный счет Продавца и действует до момента осуществления прохода на Мероприятие.
- 3.2. Формат Мероприятия, программа Мероприятия определяется Продавцом и не согласовывается с Покупателем. Продавец вправе в любой момент менять формат и программу Мероприятия без предварительного уведомления и получения согласия Покупателя.
- 3.3. Подписание закрывающих документов/ актов по факту выполнения Продавцом его обязательств не предусмотрено.
- 3.4. Обязательства Продавца считаются выполненными в момент пропуска Покупателя на Мероприятия при условии предъявления Билета, полученного Покупателем на адрес электронной почты, указанной при оплате.

## **4. УСЛОВИЯ**

- 4.1. Покупатель вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты, после чего Продавец направляет на электронную почту, указанную Покупателем чек. Чек, подтверждающий оплату, направляется Покупателю в течение 24 часов с момента оплаты.
- 4.2. В случае если Покупатель не посещает Мероприятие своевременно по собственной вине или собственному желанию, обязательства Продавца считаются выполненными надлежащим образом.
- 4.3. Покупатель вправе передавать третьим лицам свой Билет. Для этого Покупатель вправе переоформить доступ на мероприятие на другое лицо, обратившись к Продавцу с заявлением о

- переоформлении Билета на другой адрес электронной почты не позднее, чем за 2 рабочих дня до начала Мероприятия, путем представления всей необходимой информации о новом участнике в письменной форме путем направления сведений на адрес электронной почты Продавца. Такая передача права участия возможна после одобрения Продавцом участия такого третьего лица в Мероприятии вместо Покупателя.
- 4.4. Покупатель соглашается с тем, что Продавец предоставляет возможность посещения Мероприятия как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки Мероприятия.
- 4.5. Любое копирование, тиражирование, размещение, публикация и т.д. Билета запрещено. Установление указанных фактов влечет аннуляцию Билета, копирование/тиражирование и т.д. которого осуществлялось, а также запрет на посещение Мероприятия лицу, которое было уличено в подобных действиях, без возврата денежных средств.
- 4.6. Покупателю запрещается использовать полученную информацию от Продавца/ спикеров в целях, не связанных с предметом настоящего Договора. Покупатель обязуется не предоставлять доступ к полученной информации третьим лицам и создавать все условия для защиты полученной информации от незаконного распространения, в частности, не разрабатывать конкурентный продукт, который будет частично/полностью копировать содержание интеллектуальной собственности Продавца, не использовать полученную от Продавца информацию с целью извлечения личной выгоды, не передавать информацию конкурентам Продавца и иным третьим лицам.
- 4.7. Покупатель, посещающий Мероприятие по Билету, обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения на мероприятии:
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Продавцу, привлеченным им третьим лицам, другим посетителям мероприятия, не посягать на их честь и достоинство;
  - не допускать агрессивного поведения во время мероприятия, не мешать Продавцу, привлеченным им третьим лицам, другим посетителям мероприятия придерживаться формата и программы мероприятия;
  - не использовать информацию, полученную от Продавца, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Продавца;
  - не использовать предоставленные на Мероприятии Продавцом материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
  - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Продавца и третьих лиц;
  - соблюдать правила пожарной безопасности;
  - бережно относиться к имуществу на Мероприятии; возмещать ущерб, причиненный имуществу, независимо от того умышленно он причине или по неосторожности;
  - не посещать Мероприятие в случае обнаружения признаков (симптомов) заболевания, создающего угрозу здоровью других лиц;
  - не проносить с собой колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества и иные вещества, опасные для жизни и здоровья.
- 4.8. Покупатель обязуется самостоятельно обеспечить себе возможность посещения Мероприятия, а именно, организовать себе в случае необходимости проезд до места проведения Мероприятия, организовать проживание, питание в месте проведения мероприятия.
- 4.9. На усмотрение Продавца офлайн выступление какого-либо спикера может быть заменено на онлайн-выступление.
- 4.10. Продавец имеет право отказать Покупателю в предоставлении услуги в случаях:
- отсутствия свободных мест на Мероприятии;
  - несогласования Продавцом заявки на участие (для отдельных категорий участников, участие которых предполагает предварительное согласование);
  - неоплаты (неполной оплаты) стоимости оказания услуги в установленные сроки;
  - при нарушении правил участия в Мероприятии, нарушении условий настоящего Договора-оферты.

## 5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость Билета указывается на Сайте.
- 5.2. Оплата Билета по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Продавцом, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Продавцом (платежный модуль на Сайте Продавца). Билет считается оплаченным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.
- 5.3. Возврат денежных средств Продавцом осуществляется по заявлению Покупателя, направленному на электронный адрес: [getaward.gc@gmail.com](mailto:getaward.gc@gmail.com)
- 5.4. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Продавцу фактически понесенных расходов, и с учетом условий, указанных в п. 5.7 настоящего Договора.
- 5.4.1. К фактическим затратам Продавца относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение сотрудников Продавца и (или) третьих лиц, участвующих в подготовке Мероприятия, стоимость аренды помещения для Мероприятия, а также стоимость закупленных для Мероприятия услуг сторонних организаций, оплаченных еды и напитков.
- 5.5. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Продавец вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.
- 5.6. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Покупателя, с которого производилась оплата Билета. Денежные средства, оплаченные Покупателем за Билет с помощью банковской карты, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.
- 5.7. Возврат Билета осуществляется Продавцом в сроки, установленные законодательством РФ, в том числе, если законодательством не установлены иные способы возврата, в следующем порядке:
- 5.7.1. В случае возврата Билета Покупатель имеет право на возврат:
  - Обращение за возвратом не позднее, чем за 10 дней до дня Мероприятия - возврат 100% цены Билета за вычетом фактически понесенных расходов Продавцом;
  - Обращение за возвратом менее, чем за 10 дней, но не позднее, чем за 5 дней до дня Мероприятия - возврат 50 % цены Билета за вычетом фактически понесенных расходов Продавцом;
  - Обращение за возвратом менее, чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня до дня Мероприятия - возврат 30 % цены Билета за вычетом фактически понесенных расходов Продавцом;
  - Обращение за возвратом в срок менее 3 дней до начала Мероприятия, возврат стоимости Билета не осуществляется.
- 5.8. При возврате Билета доступ к чату комьюнити прекращается если такое участие предусмотрено Тарифом.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России. Размер ответственности Продавца ограничен стоимостью Билета.
- 6.2. При выявлении факта использования Билета в нарушение настоящего Договора, Продавец вправе запретить посещение Мероприятия Покупателю без возврата оплаченных средств.
- 6.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Покупатель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только при условии полной оплаты Продавцу фактически понесенных последним расходов и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 5 настоящего Договора. Продавец вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Покупателем его обязательств по настоящему Договору.
- 6.4. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Спор может

- передаваться на разрешение суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию конфликта.
- 6.5. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке, по месту нахождения Продавца.
  - 6.6. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение своих обязательств, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Покупателем сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Покупателя.
  - 6.7. Продавец не несет ответственности за несоответствие Мероприятия ожиданиям Покупателя и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями для возврата денежных средств.
  - 6.8. Продавец не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Покупателем при регистрации, либо при оплате Билета.
  - 6.9. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.
  - 6.10. Продавец не несет ответственности и не возмещает никаких убытков (прямых и (или) косвенных) за свои, перерывы в работе сервисов сайта, некорректную работу сервисов сайта, в том числе вызванных в результате действий или бездействий третьих лиц.
  - 6.11. Покупатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление оплаты услуг Продавца.
  - 6.12. Ответственность за ущерб, нанесенный в результате действий или бездействия Покупателя третьим лицам, имуществу Продавца или третьих лиц, возлагается на Покупателя.
  - 6.13. Покупатель несет ответственность за любой ущерб, нанесенный зданию, где проходит Мероприятие, оборудованию, находящемуся в его использовании, и самостоятельно возмещает ущерб, причиненный третьим лицам.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
- 7.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
- 7.3. Введение в г. Москве режима повышенной готовности и невозможности проведения Мероприятия в соответствии с распоряжениями органов государственной власти по любым причинам, является основанием для переноса Мероприятия или его отмены по выбору Продавца. В этом случае Продавец, в случае принятия решения о переносе Мероприятия не принимает заявления на возвраты и не осуществляет возвраты денежных средств до момента снятия режима повышенной готовности.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 8.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Покупатель (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Продавцу, а также на их передачу лицам, с которыми у Продавца имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги Покупателю. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с



- законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности, являющейся локальным документом Продавца.
- 8.2. Все персональные данные обрабатываются Продавцом в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте по ссылке: <https://getaward.ru/policy>
- 8.3. Продавец обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Покупателя при оказании Услуг по настоящему Договору.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Информационные материалы, передаваемые в рамках оказания Услуг, являются интеллектуальной собственностью Продавца и его партнеров и подлежат охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Мероприятия информации в коммерческих целях недопустимо. Покупатель обязуется не распространять информацию и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе. Покупателю запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудио-визуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках проведения Мероприятия по настоящему Договору. Покупателю запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Продавцом либо привлеченными третьими лицами, информацию, полученную в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для целей, установленных в рамках настоящего Договора.
- 9.2. В случае нарушения обязательства, установленного п. 9.1 настоящего Договора, Продавец вправе требовать с Покупателя возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере до 5 000 000 (пять миллионов) рублей.
- 9.3. Продавец имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств, в случае проявления со стороны Покупателя агрессии или неуважительного отношения к Продавцу и иным покупателям и привлеченным третьим лицам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях в чатах, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы. Настоящим Покупатель подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как неустойка за нарушение Покупателем условий Договора и Покупателю не возвращается.
- 9.4. Покупатель дает свое согласие на свою фото- и видеосъемку на Мероприятии, а также на дальнейшее использование указанных материалов Продавцом и партнерами Мероприятия.

## Реквизиты Продавца и контактная информация

**Индивидуальный предприниматель Мальцева Анна Валерьевна**  
ИНН: 762701838970  
ОГРНИП: 319762700059563  
E-mail: [getaward.gc@gmail.com](mailto:getaward.gc@gmail.com)